

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. CONSIDERACIONES GENERALES

Respetamos la privacidad de los datos personales que nos proporciona a través de nuestro sitio web www.contacto.com.pe.

En el Perú, la forma en que gestionamos su información personal se rige por lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su Reglamento - Decreto Supremo N° 003-2013-MINJUS (en adelante y de forma conjunta, "la normativa de datos personales"), los cuales definen "dato personal" como toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

II. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

Su registro en los formularios electrónicos de nuestra página web www.contacto.com.pe constituye el consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco requerido por la normativa de datos personales que Usted otorga a Contacto Corredores de Seguros S.A. (en adelante, "Contacto") para efectuar el tratamiento de sus datos personales. Para estos efectos, bastará que Usted dé click al botón "registrar", "aceptar" o a cualquier otro similar que aparezca antes del envío de sus datos en nuestra página web.

Por favor, tome en cuenta que, si Usted tiene menos de 18 años, debe obtener el permiso de alguno de sus padres y/o tutores antes de proporcionarnos su información personal. No se permite a los usuarios que no tengan este permiso brindarnos sus datos personales.

III. BANCO DE DATOS

Los datos personales que registre en el sitio web www.contacto.com.pe serán almacenados en el banco de datos denominado "Contactos de Página web" de titularidad de Contacto, con domicilio en calle Av. Del Pinar N° 180, oficina 902, Chacarilla del Estanque, distrito de Surco, provincia y departamento de Lima. Puede encontrar mayor información sobre Contacto en la página web www.contacto.com.pe.

IV. FINALIDADES

Nosotros tratamos su información personal con la finalidad de absolver sus consultas y/o requerimientos; atender sus quejas o reclamos; y proporcionarle cualquier información sobre nuestros servicios siempre que haya sido previamente solicitada.

Por favor, tome en cuenta que es obligatorio brindarnos la data personal requerida para el cumplimiento de las finalidades descritas; por lo que no autorizar la presente Política de Privacidad impedirá que podamos cumplir dichas finalidades con éxito.

V. DECLARACIONES

Contacto guardará confidencialidad sobre sus datos personales y sus antecedentes, aún después de cumplidas las finalidades mencionadas.

Sin perjuicio de ello, se le informa que Contacto ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, y para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

VI. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales que nos remita serán conservados por Contacto durante el tiempo que resulte necesario para absolver sus consultas y/o requerimientos; atender sus

quejas o reclamos; y/o brindarle la información que solicite. En cualquier caso, serán eliminados de nuestros registros luego de transcurrido un plazo de 2 años desde la remisión de nuestra respuesta.

VII. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

En su calidad de titular de datos personales, Usted tiene la facultad de revocar el presente consentimiento y/o ejercer cualquiera de los derechos que la normativa de datos personales reconoce a su favor (derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, entre otros) en cualquier momento y de forma gratuita. Para tales efectos bastará que remita una comunicación electrónica al correo lpdp.arco@contacto.com.pe con la referencia: "Solicitud de atención - Derechos ARCO".

Si tiene alguna pregunta y/o quiere realizarnos alguna sugerencia respecto de nuestra Política de Privacidad, también puede dirigirse al correo electrónico mencionado.

VIII. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Contacto se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad, incluyendo el contenido del sitio web www.contacto.com.pe, por lo que sugerimos que la revise periódicamente para consultar los cambios que puedan haber existido. No obstante, de requerir mayor facultades para el tratamiento de su información, nos contactaremos con usted para solicitar nuevamente su autorización.