

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONTACTO CORREDORES DE SEGUROS S.A.

El cumplimiento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales es muy importante para Contacto Corredores de Seguros S.A. (en adelante Contacto). Esta normativa establece que para efectuar el tratamiento de los datos personales es necesario su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco. En tal sentido, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad aplicable al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede confiar en que Contacto ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, y para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

1. La información que recolectamos a través de nuestros sitios web

Sólo recolectamos los datos personales que usted nos desee proporcionar o que son necesarios para brindarle (y mejorar) nuestros servicios, así como para los fines que se describen en el punto 2 y que usted acepta libremente. Nosotros recolectamos datos personales como nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, información relativa a la salud física o mental presente o pasada, siniestros, información de planes de seguros, beneficios; entre otra que esté expresamente indicada en nuestros sitios web a través de formularios electrónicos u otros formatos.

2. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que usted proporciona serán tratados para los siguientes fines: brindarle información sobre los distintos servicios de Contacto, gestionar su postulación a un puesto de trabajo en Contacto –si es el caso-, gestionar su relación contractual como cliente con nuestra empresa, fines estadísticos, gestionar sus seguros y beneficios, procesar sus pólizas, auditar a terceros que les brindan beneficios, gestionar y hacer seguimiento de sus reclamos, representarlo ante su compañía de seguros e instituciones médicas para su beneficio, atenderlo ante un siniestro, entre otros fines similares. Considerando los fines descritos y que a veces el tratamiento de su información corresponde al cumplimiento de obligaciones legales, usted otorga su consentimiento de manera indefinida. Si no está de acuerdo con el tratamiento posterior de su información, usted podrá proceder de acuerdo a lo indicado en la sección 4.

Con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, declara que este prevalecerá sobre cualquier inscripción en el registro “Gracias... no insista” de Indecopi, el que lo reemplace, o cualquier lista de bloqueo para el envío de comunicaciones.

3. Acceso y Transferencia

Contacto nunca compartirá sus datos personales con terceros para una finalidad distinta a la que usted ha consentido. Contacto puede compartir su información personal con otras empresas vinculadas para los fines que usted ha consentido. Asimismo, se podrá compartir sus datos personales con terceros los cuales pueden estar ubicados dentro y fuera del territorio nacional, pero sólo bajo circunstancias estrictamente limitadas como nuestros proveedores de servicios de Internet, administradores de páginas web, desarrolladores de software y managers de cuentas en redes sociales, call centers y contact centers, servicios de mensajería, transportes, etc.

En situaciones excepcionales, será necesario que proporcionemos su información personal a potenciales compradores de cualquier línea de negocio o empresa vinculada. Usted tiene por seguro que ello se realizará sólo en aquellos supuestos en los que exista un acuerdo de confidencialidad respecto del tratamiento de su información personal y respetando los fines para los cuales usted ha consentido el tratamiento de sus datos.

4. Ejercicio de sus derechos como titular de datos personales

Usted puede ejercer sus derechos que como titular de datos personales le asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación). Para tal efecto, puede enviar una comunicación gratuitamente a privacidad@contacto.com.pe con la referencia: "Atención de Derechos ARCO".

5. Modificaciones a la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Contacto podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad, a los cuales usted da su conformidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.